

POLICITAS DE ENVIO

El tiempo de entrega de nuestros productos en territorio colombiano aproximadamente es de cinco a siete días hábiles, teniendo en cuenta el estado de las vías nacionales.

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la aprobación del pago, una vez la entidad financiera u otra entidad responsable del medio de pago utilizado confirme la disposición de los recursos. En el momento de la aprobación del pago recibirá un correo electrónico con la confirmación de este.

Para garantizar que su paquete se entregue correctamente y que lo reciba dentro del plazo que anunciamos, asegúrese de que su dirección está introducida correctamente y de que incluye toda la información relevante y/o necesaria. El uso de las abreviaturas correctas, los números de las calles, los números de los edificios o apartamentos y la información de la ruta (si procede) es fundamental para garantizar la entrega a tiempo.

No nos hacemos responsables de los envíos perdidos, extraviados o entregados incorrectamente si la información de la dirección proporcionada es incorrecta o se ha introducido mal en el momento de la compra.

Procesamos los pedidos de lunes a viernes. Los pedidos se procesarán el mismo día a partir de la fecha del pedido y se enviarán al día siguiente de su procesamiento. Tenga en cuenta que no realizamos envíos los fines de semana.

*Nota:

Si necesita cambiar o cancelar su pedido, CONTACTE CON NOSOTROS inmediatamente. Una vez que su pedido ha sido procesado, NO podremos hacer ningún cambio. Los pedidos son despachados en un rango máximo de 24-48 horas hábiles y su duración depende del destino, enviamos desde la ciudad de Bogotá, y está en un plazo aproximado de 2-7 días hábiles posterior a la confirmación del pedido.

Para poder despachar los pedidos debe confirmar vía llamada o whatsapp 3168412087 el pedido ya que debemos verificar que todos los datos ingresados sean correctos y no tener inconvenientes ni gastos operacionales innecesarios al colocar algún dato de envío o de pedido.

TRANSPORTADORAS

INTERRAPIDISIMO, ENVIA, SERVIENTREGA, TU ENTREGA BOGOTÁ, Y COORDINADORA